

10 години гаранция на Либхер

Гаранционни условия на Либхер

Настоящото представлява заявление за предоставяне на търговска гаранция по смисъла на чл. 39 и сл. от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.

С новите уреди CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda5753 и CBNbsa5753 (промоционален уред) Либхер предлага за първи път комбинации от хладилник и фризер, които постигат енергиен клас на ефективност А. За промоционални уреди, закупени между 1.09.2022 г. до 31.12.2023 г. (промоционален период), **"ЛИБХЕР - ХАУСГЕРЕТЕ МАРИЦА" ЕООД**, ЕИК 115278227, със седалище и адрес на управление в Област Пловдив, Община Марица, с. Радиново 4202 (Либхер), предоставя на купувача на промоционалния уред (уред) 10-годишна търговска гаранция в съответствие със следните условия и процедура, която следва да бъде спазена, за да бъде получено изпълнението на търговската гаранция (гаранция). Настоящата търговска гаранция не засяга правните средства за защита на потребителите при несъответствие на стоките, съгласно чл. 33 и сл. от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, които не са свързани с разходи за него.

I. Обхват

Гаранцията на Либхер важи за лична употреба на уредите в България, които са закупени в рамките на промоционалния период.

II. Лице, предоставящо търговската гаранция

Гаранцията се предоставя от **"ЛИБХЕР - ХАУСГЕРЕТЕ МАРИЦА" ЕООД**, ЕИК 115278227, със седалище и адрес на управление в Област Пловдив, Община Марица, с. Радиново 4202.

III. Продължителност и начало на гаранцията

1. Гаранцията се предоставя за период от 10 години (гаранционен срок).
2. Гаранционният срок започва да тече от момента на предаване на уреда на купувача, който е закупил уреда с цел използване за пръв път.
3. Гаранционният срок по гаранцията на Либхер не се подновява след използването ѝ (получаването на изпълнение на търговската гаранция) и не се удължава с времето за сервиз.

IV Условия и процедура, която следва да бъде спазена, за да бъде получено изпълнението на търговската гаранция на Либхер

Либхер предоставя гаранцията, когато може да се докаже, че са изпълнени кумулативно следните условия:

1. Уредът е продаден за първи път от Либхер или упълномощен от Либхер продавач в рамките на гаранцията.
2. Уредът е монтиран в обхвата на гаранцията на Либхер.
3. Документ за закупуване на устройството се предоставя на персонала за обслужване на клиенти на Либхер.
4. Гаранцията на Либхер не важи за друго устройство и не се прехвърля с изключение на хипотезата, описана в т. V. 3. от настоящата гаранция.
5. Устройството е промоционално.

V. Съдържание и обхват на гаранцията на Либхер

1. Дефекти, възникнали при уреда по време на гаранционния период, които могат да бъдат доказани като материални или производствени дефекти, се отстраняват безплатно от отдел обслужване на клиенти на Либхер или от оторизиран център за обслужване на клиенти на Либхер, включително и свързаните с това разходи, по-специално работни часове и пътни разходи и, ако е нужно, допълнително необходим ремонтен материал. Ако се касае за липса на части от интериора на уреда, като дръжки и капаци, Либхер си запазва

правото да изпрати безплатно на собственика на уреда съответните резервни части за самостоятелно сглобяване.

2. Гаранцията на Либхер не важи за допълнителни искове към Либхер освен за отстраняването на дефекта. Либхер не отговоря по силата на настоящата търговска гаранция за пропуснати ползи или последвали загуби, в следствие на дефекта на уреда или престоя в сервиза.

3. Ако ремонтът е икономически неизгоден или невъзможен, собственикът получава срещу предаване на неговия дефектен уред идентичен или сравним нов такъв (уред за замяна). Ако уредът е заменен в рамките на гаранцията от Либхер, оставащият гаранционен период от гаранцията на Либхер се прехвърля на заменения уред.

VI. Изключване и изтичане на гаранцията на Либхер

1. Изключени от гаранцията на Либхер са повреди или дефекти в устройството, които се дължат на:

a. Неспазване на инструкциите за експлоатация и/или монтаж, неправилен монтаж/или неправилно свързване, неправилна употреба, неправилна работа или износване.

b. Външни влияния като щети при транспортиране, щети, причинени от сблъсък или удар, повреда, причинена от времето или други природни явления.

c. Ремонти и модификации, които не са извършени от отдел обслужването на клиенти на Либхер или от оторизиран център за обслужване на клиенти на Либхер.

2. В гаранция Либхер не се включват дефектите в уплътненията на вратите, включително свързаните части като капаци и врати, ако техният дефект не се дължи само на дефект в уплътнението на вратата, както и осветителни тела и оптични дефекти, дължащи се на употребата във времето.

3. Гаранцията на Либхер изтича, ако, независимо от кого, фабричната табела или номерът на устройството е премахнат, подправен или нечетлив или ако в уреда са монтирани части с чужд произход, по-специално резервни части, които не са произведени от Либхер, или не са подходящи за използване във или на уреда.

VII. Давност

Искове от гаранцията на Либхер поради повреда в рамките на гаранционния период се погасяват по давност след 6 месеца. Сроктът за давност започва да тече от откриване на дефекта.

VIII. Приложимо право

Приложимо към настоящата търговска гаранция е българското право

IX. Данни за връзка с гаранцията

В случай на гаранционна претенция, моля свържете се с нас по телефон или имейл

"ЛИБХЕР - ХАУСГЕРЕТЕ МАРИЦА" ЕООД,

Област Пловдив, Община Марица, с. Радиново 4202 (Либхер)

Телефон: 00800 50 80 9000

Имейл: home.see@liebherr.com