

Правила и условия

1. Организатор на кешбек промоцията за избрани телевизори Sony („Промоцията“) е Sony Europe B.V. със седалище в The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („Sony“). Моля, не изпращайте формуляри за заявяване на кешбек на този адрес, тъй като те няма да бъдат приети. Моля, използвайте само уебсайтовете, изброени в раздел 6, за да изпратите своето заявление.
2. Промоцията в своята същност е потребителска кампания, предназначена само за крайни клиенти, закупили продукт, участващ в Промоцията. Заявления, направени от фирми, организации и институции, както и такива от търговци, са изключени от настоящата промоция. Трябва да имате навършени 18 години, за да подадете заявление съгласно Промоцията.
3. Промоцията се отнася само за закупени нови продукти (т.е. не включва продукти втора употреба, върнати или ремонтирани), предлагани от официални партньори на Sony в България*.
4. Молим, преди да подадете заявление за кешбек, да отделите време да се запознаете с правилата и условията на настоящата Промоция и да се уверите, че отговаряте на тях.

Обхват на промоцията

5. При закупуване на някой от следните продукти („Продуктите“) в периода между **15 юни 2022 г. и 17 юли 2022 г.** (включително) от официален партньор на Sony в България*, имате право да кандидатствате за следните кешбек суми, като се прилагат настоящите Общи условия.

България:

| | |
|-----------|-----------|
| XR-85X95K | 1,300 лв. |
| XR-85X90K | 800 лв. |
| XR-77A83K | 900 лв. |
| XR-75X95K | 900 лв. |
| XR-75X90K | 540 лв. |
| XR-65X92K | 400 лв. |
| XR-65X90K | 400 лв. |
| XR-65A83K | 640 лв. |
| XR-55X92K | 320 лв. |
| XR-55X90K | 320 лв. |
| XR-55A83K | 460 лв. |
| XR-55A75K | 400 лв. |
| XR-50X92K | 280 лв. |
| XR-50X90S | 280 лв. |
| XR-48A90K | 400 лв. |

Как да заявите своя кешбек

6. Моля, попълнете заявлението си онлайн на следния уеб адрес: www.sony.bg/cashback/bravia. Ще ви е необходим акаунт в My Sony, за да подадете заявление за кешбек – ако все още нямате, ще трябва да създадете такъв.

За да завършите заявката си, трябва да изпратите по електронен път серийния номер на продукта, снимка на екрана на телевизора, показващ същия сериен номер, както и копие на оригиналната касова бележка/фактура за покупка на продукта, на която ясно се вижда името на търговеца, името на продукта и датата на закупуване. В случай, че в документа за покупка се споменава дата на поръчка, която е различна от датата, на която е издадено доказателството за покупка (датата на фактурата), тогава датата на покупката ще бъде определена въз основа на датата на поръчката. Моля, имайте предвид, че документите, потвърждаващи поръчка никога не заменят официалните документи за покупка (касов бон/фактура). Няма да се приемат онлайн потвърждения за поръчки, както и разписки, написани на ръка. Фалшивите, променените или подправените фактури или разписки ще бъдат отхвърлени и свързаните с тях заявления ще бъдат третираны като измама. Sony си запазва правото да изиска допълнителна информация и/или подкрепящи документи, за да провери валидността на заявленията.

7. Заявления може да се подават само след изтичане на тридесет (30) дневен период от датата на закупуване на съответния/ите продукт/и. Заявленията, подадени преди съответната дата, ще бъдат отхвърлени.
8. Всички заявления трябва да бъдат получени до полунощ (Централно-европейско време) на 15 септември 2022 г. След тази дата няма да се приемат заявления за кешбек.

Общи условия, приложими за всички заявления за кешбек

9. Процедурата по заявяване на кешбек е достъпна само за оригинални продукти на Sony, които са предоставени и се предлагат на пазара от официалните партньори на Sony към нейните в България и отговарят на условията на Промоцията. Препоръчваме да се консултирате с вашия търговец преди покупката, за да се уверите, че изборият от вас продукт отговаря на условията, посочени в Общите условия. Можете също да проверите на уебсайта на Промоцията, който е посочен в раздел 6, за подробности относно оторизираните дилъри на Sony. Sony не носи отговорност за подвеждаща информация, предоставена от търговците в това отношение. Окончателното решение дали даден търговец на дребно е упълномощен да участва в промоцията, остава на Sony.
10. Заявлението за кешбек не може да бъде направено за продукт, който е върнат на търговеца на дребно, като последният е възстановил сумата на продукта. Sony може да провери серийните номера при търговците на дребно, за да установи дали даден продукт е върнат.

Когато кешбекът вече е изплатен, а продуктът е върнат междувременно към търговеца на дребно, Sony има право да изиска съответната сума по кешбек-а от клиента.

11. Всеки клиент има право да подаде до 1 (едно) заявление за кешбек за конкретен модел телевизор и най-много 2 (две) заявления за кешбек общо.
12. В случай на непълно заявление за кешбек, участникът ще бъде уведомен по имейл и ще му бъде дадено време от 14 (четирнадесет) календарни дни, в които да разреши евентуалния/ите възникнал/и проблем/и и да изпрати правилен и валиден документ, който отговаря на изискванията, посочени в Общите Условия.
13. Срокът за възстановяване на сумата по подадено валидно заявление за кешбек, е 28 дни след одобрението му. Ако след изтичането на този срок, сумата не възстановена, то това ще бъде направено възможно най-скоро.
14. Възстановяването на сумата по кешбек ще бъде под формата на директен банков превод, при условие, че са предоставени правилни банкови данни и разписката е валидна и четлива. Сумата по кешбек ще бъде изплатена в местна валута (български лева). Sony не поема отговорност за всякакви свързани банкови такси, които могат да бъдат приложени. Алтернативни начини на изплащане на сумата по кешбек не са възможни. За покупка, направена в България, плащанията ще се извършват само по банкови сметки в България.
15. За попълване на кешбек заявлението е необходимо да имате стабилна интернет връзка. Sony не носи отговорност за каквито и да било технически, хардуерни, софтуерни проблеми, както и за проблеми свързани с интернет връзката, достъпа до уеб сайта или други проблеми, които ви пречат или възпрепятстват да участвате в Промоцията.

Други условия

16. Sony си запазва правото да задържи и/или откаже плащане по заявлението за кешбек: (i) когато има съмнение, че искането по тази Промоция е невярно или измамно, или заявлението не отговаря на посочените по-горе условия, (ii) когато заявлението включва сериен номер, който вече е бил използван за предишна промоция или в рамките на тази промоция, или (iii) когато участникът е физическо лице, за което е установено, че е представило фалшиви документи по предишна промоционална кампания, или по друг начин е било в нарушение на условията на такава промоция. Sony си запазва правото да предприеме съдебни действия срещу всеки ищец, който умишлено предяви измамлив иск.
17. Sony си запазва правото да оттегли Промоцията по всяко време без предизвестие. Sony си запазва правото да замени която и да е от офертите с продукти или услуги с еквивалентен статус и стойност, ако е необходимо.
18. Всички Sony продукти са обект на наличност.

19. Не се предлагат алтернативи на настоящия кешбек като например кредити, пари в брой или замяна с подобен продукт.
20. **Ако имате някакви въпроси във връзка с заявлението си за кешбек, моля, обадете се на [0700 1 7669](tel:070017669) или се свържете с нас на www.sony.bg/cashback/tv/contact**
21. Всички инструкции в заявлението за кешбек, са част от тези Общи условия.
22. С предявяването на заявлението Ви за кешбек ще се счита, че сте прочели и приели тези Общи условия и политиката за поверителност на Sony, която е достъпна на https://www.sony.bg/eu/pages/privacy/bg_BG/privacy_overview.html
23. Личната информация, която предоставяте, ще се обработва от Sony Europe B.V. и доставчика на услуги, който е трета страна. Това се прави с цел администриране на настоящата промоция. Sony може да споделя информация с търговци на дребно или други трети страни, когато е необходимо, с цел проверка на заявленията за кешбек и предотвратяване (или докладване) на фалшифицирани заявления.
24. Ако имате въпроси относно използването на вашата лична информация от наша страна, моля, свържете се с нас чрез попълването на нашия онлайн формуляр на адрес <https://services.sony.bg/supportmvc/bg/Contact/Pim>
25. Тази промоция се урежда и тълкува съгласно законите на България, а страните се подчиняват на изключителната юрисдикция на българското законодателство.

* Официални партньори на Sony в България за настоящата Промоция: Sony Center София, Sony Center Пловдив, Технополис, Техномаркет, Зора, Техмарт, ozone.bg, Поликомп, Plesio